



FEEL ACADEMY - Intelligence émotionnelle et communication assertive
Valérie ZOCCOLA FORMATION – Entreprise individuelle
☎ 06 11 83 58 46 - feelacademy06@gmail.com
Site Internet : www.feelacademy.net – Fb : Feel Academy
SIRET 50968674700031

*Enregistré sous le numéro 93.06.07071.06 auprès de la Drees PACA.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*



PROGRAMME DE FORMATION

COMMUNIQUER EN SITUATION A ENJEUX GRACE A L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE ET A L'ASSERTIVITE

**28h - Formation certifiante inscrite au Registre Spécifique
n°6173 – K2 Développement**

Compétences développées :

- **Contextualiser sa communication** pour gagner en efficacité dans les situations à enjeux : identitaire, d'influence et relationnel.
- **Mobiliser la communication assertive, l'intelligence émotionnelle et comportementale** pour gagner en confiance et estime de soi, motiver et inspirer.
- **Favoriser des liens de confiance** avec ses interlocuteurs et s'adapter à tous les types de sensibilité.
- **Faire face aux situations difficiles** en mobilisant des outils de gestion du stress et les différentes approches en communication (bienveillante, constructive, alternative, assertive)
- **Acquérir de l'aisance dans sa prise de parole** et développer son charisme.

↳ Objectifs détaillés et contenus :

Module 1: Mobiliser la communication assertive, l'intelligence émotionnelle et comportementale pour gagner en confiance, affirmation et estime de soi.

- Découvrir et/ou approfondir les fondements de l'Intelligence émotionnelle, de la communication bienveillante et constructive (approche par la neuroscience).
- Comprendre les fondements du sentiment de valeur (estime/confiance/affirmation)
- Développer son charisme par la congruence état interne/état externe. Analyse comportementale de personnalités charismatiques (attitudes et style de communication des personnes charismatiques).
- Détecter les besoins psychologiques de ses interlocuteurs pour appréhender leurs sources de motivation et répondre à leurs attentes de façon adaptée.
- Développer une dynamique positive dans ses interactions avec les autres, en utilisant les différents leviers de motivation.
- Accompagner son interlocuteur en zone de confort pour réduire les résistances.

Module 2 :

Développer un lien de confiance et inspirer grâce aux émotions :

- Identifier les différents profils de personnes par l'écoute et l'observation (approche par les préférences cérébrales).
- Développer sa flexibilité relationnelle en tenant compte des différences de ses interlocuteurs pour créer des liens empathiques.
- Ajuster son propre mode de communication interpersonnelle, y compris avec les personnes en situation de handicap.
- Stimuler l'émergence d'idées créatives pour accroître la qualité de l'échange.
- Utiliser les émotions pour inspirer son entourage.

Faire face aux situations difficiles ou génératrices de stress en mobilisant des outils de gestion du stress et les différentes approches en communication.

- Gérer ses propres émotions en situation de stress pour maîtriser son comportement et développer son assurance.
- Détecter les premiers signes d'une situation difficile naissante pour réagir rapidement en apportant des actions correctives adaptées.
- Traiter les désaccords de façon objective et constructive pour maintenir la qualité relationnelle et développer des projets.
- Gagner en aisance et en fluidité dans sa prise de parole pour devenir un communicant inspirant.

↪ **Public concerné**

- Tout professionnel ayant des responsabilités ou porteur d'un projet professionnel dans un contexte à enjeux (développer sa marque/son identité professionnelle, influencer positivement, fédérer et développer son réseau, ses équipes, un projet, accompagner des personnes vers le changement).

↪ **Résultats attendus :**

- Développer : conscience et maîtrise de soi - conscience et maîtrise de la relation.
- Développer une image positive pour inspirer confiance et faire adhérer.
- Gérer son stress et maintenir sa tempérance dans les situations à forts enjeux.
- Développer son activité ou son équipe en prenant appui sur une communication charismatique et authentique.
- Adapter sa communication à tous les profils de personnes.
- Mieux gérer ou limiter les situations de conflit : identifier les différents types de personnalités et désactiver les stratégies défensives - recenser les différents besoins psychologiques de son interlocuteur - maîtriser les niveaux de questionnement et l'écoute active pour faciliter le dialogue - savoir observer et décoder le langage non verbal.
- Développer la confiance et l'alliance relationnelle - soutenir la motivation au changement – fédérer des équipes/groupes, accompagner des projets, susciter l'écoute et la confiance grâce à l'intelligence émotionnelle.



↳ Méthodes pédagogiques et organisation de la formation :

Remise de livrets de formation, approche théorique, mises en pratique, autoévaluation, jeux de rôle, échange d'expériences et de pratique. Formation en présentiel, à Roquefort les Pins.

Salles accessibles PMR et possibilité d'aménagement pour toute personne à besoins spécifiques. Possibilité de suivre par Zoom.

↳ Responsable de formation : Valérie Zoccola.

Fondatrice de la Feel Academy et conférencière, je suis Praticienne/formatrice spécialisée en communication bienveillante/assertive et intelligence émotionnelle et possède une expertise pédagogique depuis 30 ans auprès de publics individuels, de salariés, managers, éducateurs, chefs d'entreprises, étudiants et dirigeants d'associations.

↳ Suivi et validation de la formation :

Les connaissances et compétences sont évaluées tout au long de la formation par des quizz, des mises en situation, des autoévaluations, et par une soutenance orale à l'issue de la formation pour les personnes présentant la certification CPF (présentation d'une situation professionnelle). Durée de la présentation : 15 minutes.

Feuilles d'émargement et attestation de formation. Certificat de compétences en cas de réussite à l'épreuve de certification.

↳ Durée et dates de la formation :

Session de février 2024 : 28 heures.

Dates : 17/18 février 2024 et 30/31 mars 2024. Horaires : 9h – 17h.

↳ Lieu : en présentiel ou par Zoom.

Module 1 : Centre AEFÉ – Saint-Laurent du Var.

Module 2 : Roquefort les Pins.

↳ Tarif CPF : 2250 €.

↳ **Inscription et informations :** entretien par zoom (aide à l'inscription sur moncompteformation.gouv.fr pour le financement CPF), puis bulletin d'inscription à envoyer pour valider toute inscription à : feelacademy06@gmail.com 12 jours ouvrables avant le début de la formation.

