FEEL ACADEMY
Valérie ZOCCOLA FORMATION – Entreprise individuelle
✆ 06 11 83 58 46
feelacademy06@gmail.com
Site Internet : www.feelacademy.net
SIRET 50968674700031

Enregistré sous le numéro 93.06.07071.06. auprès de la Dreets PACA.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Cette offre de formation est éligible à MON COMPTE FORMATION moncompteformation.gouv.fr

PROGRAMME DE FORMATION

CONCEVOIR ET ANIMER UNE FORMATION EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Parcours 35h

La formation prépare à la certification détenue par Manitude, enregistrée le 21/12/2023 sous le numéro RS6490 au Répertoire Spécifique de France Compétences.
https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6490/

Compétences visées :

- Concevoir l'action de formation sur son sujet d'expertise
- Instaurer les conditions favorables à l'apprentissage
- Conduire l'action de formation selon les différentes séquences du programme pédagogique élaborées
- Gérer les situations sensibles durant l'action de formation
- Evaluer le niveau d'acquisition des compétences des apprenants

Public concerné : La certification s'adresse à des professionnels détenant des compétences spécifiques devant être transmises à des collaborateurs ou à des clients, dans le cadre de besoins ponctuels.

Module 1 : Préparer et contextualiser une action de formation pour définir une pédagogie adaptée

- Appendre à contextualiser une formation : préparer et structurer un recueil d'informations.
- Mener un questionnement cohérent pour identifier le contexte, les besoins et les enjeux d'une formation : durée, lieu, ergonomie, forme, effectif, public formé, prérequis, formations antérieures, besoins individuels et/ou collectifs, profil des apprenants, supports utilisés dans l'activité professionnelle, histoire des relations et interactions (analyse systémique).
- Savoir traduire des objectifs pédagogiques en objectifs opérationnels.
- Structurer les objectifs en séquences et séances pédagogiques pour proposer un programme cohérent et adapté aux objectifs et au profil des apprenants.

- Connaître les différentes formes d'apprentissage et les méthodes pédagogiques adaptées à la formation professionnelle : expositive, démonstrative, maïeutique, active (ou déductive), expérientielle. Différences entre pédagogie et andragogie.
- Choisir les techniques et outils adaptés au contenu, aux objectifs et au public formé pour transmettre efficacement des compétences professionnelles.

- ***Module 2 : Démarrer la formation en adoptant une posture de formateur favorisant l'adhésion et la cohésion***

  - Elaborer sa posture de formateur et l'adapter au fur et à mesure pour poser un cadre sécurisant : prévoir le cadre, l'ergonomie du lieu et préparer avec soin les ressources pédagogiques. Lister les éléments à communiquer avant le début de la formation
  - Faire connaître les modalités pratiques, poser le cadre de manière bienveillante et assertive afin de s'assurer de la bonne compréhension et de l'adhésion des apprenants aux objectifs fixés.
  - Maîtriser les techniques de rétroaction.
  - Utiliser la cohérence cardiaque avant de démarrer la formation afin de bien gérer son stress.
  - Utiliser les canaux de communication adaptés à l'interaction et à l'interlocuteur pour favoriser une meilleure compréhension de l'échange.
  - Développer sa flexibilité relationnelle en tenant compte des différences de ses interlocuteurs. Accompagner son interlocuteur en zone de confort pour favoriser la confiance.
  - Découvrir des jeux et techniques « *Ice breaker* » pour créer une dynamique positive dans les formations de groupe. Découvrir des supports favorisant des échanges de qualité (formations de groupe ou individuelles). La ludopédagogie.
  - Connaître les différentes phases de constitution d'un groupe – approche de Bruce Tuckman.

Module 3 : Animer une action de formation

- Appréhender les mécanismes de la communication explicite et implicite : champ verbal et paraverbal. Ecouter/observer afin de pouvoir adapter le rythme de la formation.
- Utiliser les techniques d'écoute et de questionnement pour créer un échange dynamique et personnalisé : écoute active/passive/reformulation clarification, reflet des sentiments, focalisation.
- Développer son aisance dans la prise de parole en public par la respiration et la posture physique.
- Stimuler la participation active en proposant et en animant des mises en situation, des exercices pratiques, des simulations en lien avec les pratiques professionnelles et le scénario pédagogique de l'action de formation.
- Pratiquer la valorisation et le renforcement positif pour soutenir la motivation.
- Etablir des critères d'évaluation de la progression de l'apprenant et transmettre régulièrement ses observations – rendre compte des points forts et axes d'amélioration.

- Maintenir un échange constructif pour assurer une transmission efficace des compétences professionnelles mobilisables à l'issue de la formation.

Module 4 : Adopter une posture flexible et assertive pour faire face aux situations de tensions et améliorer ses pratiques.

- Faire preuve de délicatesse avec les apprenants en difficultés et gérer les tensions par différents types de communication : bienveillante/assertive/alternative/constructive (approche gagnant/gagnant).
- Tenir compte des émotions et des enjeux inconscients qui peuvent se jouer dans une action de formation.
- Instaurer et rappeler le cadre avec bienveillance et souplesse pour faire émerger des propositions lors de situations de conflits.
- Comprendre le rôle du formateur dans chaque phase d'évolution d'un groupe : constitution, tension, normalisation, production, dissolution.
- Traiter les objections et besoins insatisfaits avec ouverture et flexibilité.

Module 5 : Clôturer une action de formation

- Définir la nature et les modalités des différentes évaluations à mettre en œuvre pour permettre de mesurer l'efficacité de la formation.
- Evaluer la satisfaction des personnes formées.
- Traiter les propositions et/ou critiques constructives pour améliorer ses pratiques et sa posture.
- Autoévaluer l'action de formation.

↳ Méthodes pédagogiques et organisation de la formation :

Remise de livrets de formation, approche théorique, exercices, mises en pratique par la création d'un scénario pédagogique et la simulation d'une action de formation, prise de parole en public, échange d'expériences.
Salles de formation : AEFE – route du Bord de mer à Saint-Laurent du Var. Salles accessibles PMR. Me contacter pour tout besoin d'adaptation pédagogique ou ergonomique.

↳ Durée de la formation : 35h (+ certification en sus des 35h).

↳ Prochaine session :

Formateur en Intelligence émotionnelle – Continuité du parcours « Praticien en Intelligence émotionnelle et communication assertive » : dates à définir au cours du 1er semestre 2026.
Entrée permanente en formation individuelle.

↳ Inscription : dossier d'inscription à renvoyer et entretien de positionnement/aide à l'inscription.

↳ Responsable de formation : Valérie Zoccola, formatrice.

Formatrice spécialisée en communication assertive et intelligence émotionnelle depuis 2010 et fondatrice de la Feel Academy en 2014, je forme des particuliers, salariés, intervenants sociaux, éducateurs de jeunes enfants, ainsi que des professionnels indépendants, praticiens en intelligence émotionnelle et/ou formateurs. Transmission et formation sont au cœur de mon métier depuis 30 ans (dont 18 ans au sein de l'Education nationale).

↳Suivi et validation de la formation :

Suivi : feuilles d'émargement. Attestation de formation.

Validation : mise en situation dans le cadre de l'animation d'une séquence de formation en situation professionnelle, avec soutenance orale et remise de livrables sur la conception d'une animation de formation. Le candidat sera évalué par un jury professionnel composé de 2 membres : un membre de l'organisme de formation et un membre externe à l'organisme de formation. Les évaluateurs sont des professionnels disposant de 3 ans d'expérience dans le domaine de la formation professionnelle et devront respecter les exigences d'impartialité, d'indépendance et de dissociation du parcours de formation définies par le certificateur Manitude et France Compétences.
La décision finale sera donnée par le certificateur Manitude au cours d'un jury de délivrance de certification.
En cas de réussite, un certificat de compétences sera édité par Manitude et sera remis à l'apprenant par le centre de formation Valérie Zoccola Formation.

↳ **Prérequis :** avoir une expertise professionnelle sur laquelle s'appuyer pour réaliser une action de formation.

↳ **Résultats attendus -** Cette formation permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Être capable de préparer une action de formation de manière personnalisée.
- Savoir adapter l'approche pédagogique au contexte et aux objectifs fixés.
- Maîtriser la posture professionnelle du formateur pour favoriser une transmission efficiente de compétences professionnelles.
- Se sentir à l'aise dans la prise de parole en public.
- Savoir utiliser les différentes formes de communication et maîtriser les techniques d'animation pour maintenir la motivation et la cohésion.
- Savoir faire face à toutes les situations par une posture ouverte, flexible et assertive.
- Evaluer et faire évaluer la qualité d'une formation pour améliorer ses pratiques.

↳ Tarifs :

Parcours certifiant CPF 35h : 2500 € (inscription 12 jours avant le début de la formation sur la plateforme EDOF.

Me contacter pour être accompagné dans vos démarches de prise en charge ou pour obtenir plus d'informations sur le contenu et les modalités de formation : ☎ 06 11 83 58 46.