



FEEL ACADEMY

Raison sociale : Valérie ZOCCOLA FORMATION

☎ 06 11 83 58 46

feelacademy06@gmail.com

Site Internet : www.feelacademy.net

SIRET 50968674700031

Enregistré sous le numéro 93.06.07071.06. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

École de Développement de l'Intelligence Émotionnelle

PROGRAMME DE FORMATION 2021/2022 PRATICIEN/MÉDIATEUR EN INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE ET COMMUNICATION ASSERTIVE

Objectifs :

Evaluer, développer, transmettre les compétences de l'intelligence émotionnelle et de la communication bienveillante avec les apports des neurosciences

Résoudre les conflits interpersonnels au sein des groupes

Améliorer le bien-être à travers une relation d'accompagnement individuel

Maîtriser, utiliser les outils et techniques développant le QE (quotient émotionnel) individuel et collectif, dans le cadre du développement des capacités comportementales et relationnelles

Construire un protocole d'accompagnement autour des blessures émotionnelles et désactiver les comportements d'évitement

Apprendre à mener une médiation de couple, familiale, d'équipe

***Intelligence émotionnelle (Morin, 2005) :**

Ensemble d'habiletés (verbales ou non verbales) qui permettent à un individu de générer, reconnaître, exprimer, comprendre et évaluer ses propres émotions et celle des autres de manière à orienter les pensées et les actions permettant d'affronter efficacement les exigences et les pressions de l'environnement.

***Communication assertive :**

Communication dans un cadre respectueux des limites et droits de chacun.

↳ Objectifs détaillés et compétences à acquérir (voir le référentiel de formation complet) :

- Comprendre le fonctionnement du cerveau émotionnel (neurosciences)
- Aider à développer la tempérance dans les relations
- Établir un bilan émotionnel
- Acquérir les techniques d'écoute empathique
- Développer chez soi et chez autrui des compétences comportementales et relationnelles
- Faire émerger les nœuds émotionnels pour les dissoudre - résolution des conflits émotionnels et communicationnels au sein des groupes
- Développer l'affirmation assertive (respect de ses droits propres et des droits de l'interlocuteur)
- Aider à surmonter les émotions qui parasitent la communication ☞ fluidité émotionnelle
- Développer la créativité et la vision optimiste
- Transmettre des techniques de gestion du stress et de la douleur (respiration, calme mental)
- Développer le capital émotionnel permettant de faciliter les apprentissages par l'expérience positive individuelle (participe aux différences personnelles d'adaptation, de résilience, et de management des facteurs stressants)
- Mener une médiation
- Le rôle du médiateur : intégrer le cadre, la posture et les missions du médiateur
- Le rôle du praticien : accompagnement, écoute, soutien, coaching

↳ Public concerné

Personnes souhaitant mettre en œuvre les techniques et outils de l'intelligence émotionnelle et de la communication assertive dans les fonctions suivantes :

- Psychologues, thérapeutes, coachs, personnel soignant
- Enseignants/formateurs/éducateurs/animateurs
- Responsables des Ressources humaines
- Managers
- Intervenants du monde socioculturel

↳ Outils et approches :

Travaux de Daniel Goleman (L'intelligence émotionnelle, l'intelligence émotionnelle au travail, Focus), Ilios Kotsou, Peter Salovey, Eckman, David Servan Schreiber, Marshall B. Rosenberg, Carl Rogers, Howard Gardner (les intelligences multiples).

↳ Axes de formation :

- « Conscience et maîtrise de soi »
- « Conscience et maîtrise de la relation »
- « Communication bienveillante et assertivité »
- « Résolution de conflits/médiation »
- « Fluidité émotionnelle et gestion du stress »
- « Techniques d'accompagnement, d'animation, de médiation »



↳ Méthodes pédagogiques :

Remise de livrets de formation, approche théorique, mises en pratique, groupe d'échanges de pratiques autour d'un accompagnement supervisé.

Résultats :

Au 30 août 2021, 62 praticiens en intelligence émotionnelle et communication assertive ont été formés. 51 praticiens ont présenté leur soutenance avec un taux de réussite de 94 % lors du premier passage.

Responsable de formation :

Valérie ZOCCOLA :

Fondatrice de la Feel Academy, je suis Praticienne/formatrice spécialisée en Communication assertive et Intelligence émotionnelle et possède une expertise pédagogique depuis 25 ans auprès de publics individuels, de salariés, d'étudiants et d'enfants (Professeur de communication pendant 18 ans au sein de l'Éducation nationale). Conférencière et auteure de ressources pédagogiques, je présente régulièrement l'approche par les neurosciences pour éclairer le concept d'intelligence émotionnelle. J'interviens en entreprise, dans le monde de la petite enfance, auprès de professionnels de l'accompagnement et en cabinet.

↳ Suivi et validation de la formation :

- Livret d'accueil (contenant les détails pratiques ainsi que la bibliographie)
- Feuilles d'émargement.
- Groupe whatsapp et espace Google drive pour les échanges d'informations, chartes, supports, suivi des stagiaires, groupe d'échange de pratiques toutes sessions confondues une fois par trimestre via Zoom (dispositif gratuit).
- Un dossier est à constituer tout au long de la formation et à présenter à l'issue de celle-ci devant un jury. Ce dossier présente une mise en œuvre des outils et techniques acquis pendant la formation (sous forme d'une mise en pratique de médiation ou d'accompagnement à la résolution de tensions communicationnelles et/ou émotionnelles). Une supervision et un groupe d'échanges de pratiques accompagnent cette mise en œuvre.
- Certification (CPF) : « La communication dans les relations interpersonnelles en situation professionnelle » + certificat de « Praticien/médiateur en Intelligence émotionnelle et Communication assertive ».

↳ Pré requis : pas de prérequis

↳ Dates et programme détaillé par module :

Module 1 : **STAGE DE BASE** - du 3 au 6 juillet 2021

Découverte de l'Intelligence émotionnelle

Acquérir les concepts théoriques – approche neuroscientifique

Découverte des différents profils psychologiques.

Les fondamentaux de la communication bienveillante.



Le capital émotionnel humain.

Module 2 : 18 et 19 septembre 2021

Techniques d'écoute, d'observation, de questionnement, d'accompagnement et de médiation.

Définir un cadre de médiation et/ou d'accompagnement

Fixer des objectifs.

Outils pratiques pour mener les premières séances ou pour poser un contexte d'accueil d'un groupe.

Module 3 : 9 et 10 octobre 2021

Développer les 10 compétences de l'Intelligence émotionnelle – techniques et outils pratiques.

Les soft skills (compétences douces) et l'intelligence émotionnelle collective.

Repérer les forces, talents et valeurs.

Module 4 : 6 et 7 novembre 2021

Intégrer la relation « gagnant/gagnant », techniques de communication bienveillante

La communication assertive.

Savoir faire face au conflit et le déminer.

Module 5 : 4 et 5 décembre 2021

Les outils créatifs au service de l'Intelligence émotionnelle :

Le tableau de vision selon la méthode de la Feel Academy

Rôle et intégration des métaphores – l'image comme langage du cerveau émotionnel

Module 6 : 15 et 16 janvier 2022

Fluidité psychique et gestion du stress

Tempérance.

Comment induire le lâcher-prise

Mener des visualisations créatives

Module 7 : 12 et 13 février 2022

Mener des médiations : couple/famille/équipe – exercices pratiques.

Module 8 : 19 et 20 mars 2022

Animer un atelier, un groupe. Faciliter la cohésion, le sentiment d'appartenance. Fixer des valeurs communes.

Projet post-formation.

Soutenance et validation des compétences

🔗 **Nombre d'heures totale de formation** : 126 h.

🔗 **Horaires pour chaque journée de formation** : 9h – 17h.

🔗 **Tarif** : 1760 €, montant payable en 10 fois – Tarif demandeur d'emploi : 1620 €.



↳ Délais et modalités d'inscription :

Fiche d'inscription et acompte de 80 € à renvoyer au plus tard un mois avant la formation par courrier à Valérie Zoccola Formation – Villa Loredane – 27 route des Bréguières – 06110 LE CANNET.

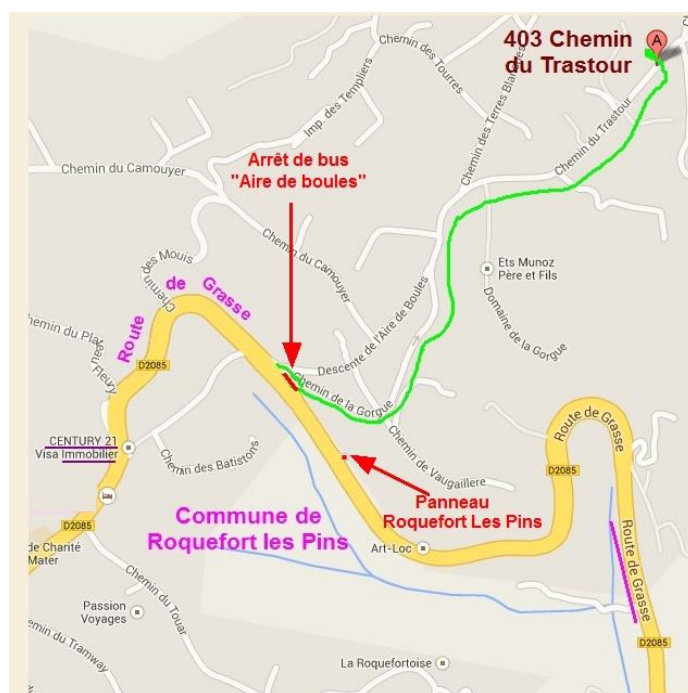
↳ **Effectif** : 12 personnes maximum.

↳ **Lieu** : la Bastide des Lumières – Roquefort les Pins.

La salle de formation de la Feel Academy se situe 403 chemin du Trastour à Roquefort les Pins. Elle vous offre des conditions d'accueil et de travail optimales :

- Stationnement gratuit,
- Accès à une cuisine tout équipée
- Vidéo projecteur
- Climatisation réversible
- Accès aux personnes à mobilité réduite (salle en rez de chaussée) et place de stationnement devant la porte-fenêtre.

Il est possible de vous rendre sur les lieux par les transports en commun (voir plan d'accès en page suivante, arrêt « Aire de boules »).





Stationnement pour les personnes à mobilité réduite



LA FEEL ACADEMY REpond AUX 21 CRITERES DU DATATOCK

